

15/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Provincie Noord-Holland
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: SIEM-SOC Dienstverlening

Beschrijving: De opdracht is leveren van een flexibele, veilige en stabiele SIEM-SOC-dienst. De aanleiding voor deze aanbesteding is de behoefte van de provincie aan 24x7 dienstverlening en de specialistisch kennis die nodig is voor de analyse. Vanwege nieuwe wet- en regelgeving (NIS 2, BIO 2 en diens opvolgers), meer plaats- en tijdonafhankelijk werken, grotere cybercrime dreigingen, is de behoefte ontstaan om de omvang en diepgang van het monitoren van security events verder uit te breiden; de events vervolgens gestructureerd en in samenhang te analyseren; en op te volgen. De Provincie heeft als ambitie gesteld dat de opdracht duurzaam wordt uitgevoerd, conform de gestelde eisen en binnen de gestelde kaders en financiële mogelijkheden. De doelstellingen staan vermeld op www.noord-holland.nl/duurzameinfrastructuur. Hiervoor is een selectiecriteria opgenomen. Het gaat om 24/7 SIEM-SOC dienstverlening voor maximaal 10 jaar (incl. mogelijke verlengingen). Dit wordt verder toegelicht in de Selectieleidraad.

Identificatiecode van de procedure: 5cf483ad-af76-4773-8d08-ab7edc4c35d0

Interne identificatiecode : 2231827

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: No

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De Aanbestedende dienst heeft voor een procedure “Niet Openbare procedure” gekozen omdat: * De inspanningen van Gegadigden hierdoor beperkt blijven en tegelijkertijd zoveel mogelijk geïnteresseerde Ondernemingen kans kunnen maken op de Opdracht en deze Aanbestedingsprocedure; * Vanwege de transactiekosten, de complexiteit en de omvang van de Aanbestedingsprocedure en de daarmee samenhangende administratieve last een selectie van geschikte Gegadigden voorafgaand aan de uitnodiging tot Inschrijving proportioneel wordt geacht.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Haarlem

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal

percelen waarop één
inschrijver kan
inschrijven: 1

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in
uitsluitingsgronden: TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: SIEM-SOC Dienstverlening

Beschrijving: Er zijn geen percelen. n.v.t.

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en
classificatie(cpv): ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de De initiële looptijd van de opdracht is 4 jaar. Daarna heeft de Aanbestedende
opties: dienst de mogelijkheid de opdracht met 2 maal 3 jaar te verlengen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Haarlem

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen
te doen bij de 3 jaar
contractant, zoals hier
beschreven:

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden Deelname is niet voorbehouden.
deelname:

De namen en
beroepskwalificaties

van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere

Naam: S1 S1 Ervaring met SIEM-SOC dienstverlening

Beschrijving: Mate van ervaring met het leveren van SIEM-SOC dienstverlening met Microsoft Sentinel, Darktrace en/ of TOPdesk. Het gaat hierbij om tenminste 12 maanden ervaring per onderdeel. Zie voor toelichting de Selectieleidraad.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Andere

Naam: S2 S2 Bewaken van OT

Beschrijving: De mate van kennis en ervaring met het bewaken van Operationele Technologie (OT) onder SIEM-SOC dienstverlening. De komende jaren kunnen OT devices en IoT devices onderdeel gaan uitmaken van de scope van de SIEM-SOC dienstverlening.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Andere

Naam: S3 S3 Duurzaamheid

Beschrijving: De mate waarin de Gegadigde waarde toevoegt ten aanzien van duurzaamheid. Door zoveel mogelijk aan te sluiten bij de punten die de Aanbestedende dienst belangrijk vindt. Zoals beschreven in § 2.9 van de Selectieleidraad. Voor dit Selectieonderdeel dient Gegadigde aan te tonen hoe Gegadigde dit binnen de eigen organisatie toepast.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument voor aanbestedingsprocedures van aanbestedende diensten

Beschrijving: Zie voor toelichting § 4.2 uit de Selectieleidraad.

Gebruik van dit

criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E2 Continuïteit

Beschrijving: Er is geen signaal dat de continuïteit van de onderneming in het geding is. Dit laatste betekent dat er in ieder geval geen continuïteitsparagraaf is opgenomen in de meest recente jaarrekening van 2022 of nieuwer.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E3 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Beschrijving: Gegadigde dient aan te tonen een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben. De verzekering dient voor de duur van de opdracht een minimale dekking van EUR 2.500.000,- per gebeurtenis en EUR 5.000.000,- per jaar te hebben. De hoogte van het Eigen Risico is aan Gegadigde zelf.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E4 Kerncompetentie 1: Opzetten en beheren SIEM-oplossing

Beschrijving: Van de Gegadigde wordt minimaal 12 maanden ervaring vereist met betrekking tot het opzetten en het beheren van een SIEM-oplossing voor één (1) (semi) overheidsorganisatie met een hybride ICT-infrastructuur (zowel on-premises als Cloud) van 500 werkplekken tot maximaal 3000 werkplekken.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E5 Kerncompetentie 2: SOC dienstverlening

Beschrijving: Van de Gegadigde wordt minimaal 12 maanden ervaring vereist met betrekking tot het leveren van SOC diensten. Concreet: 24x7 reageren op alarmen uit een SIEM door event classificatie, triage en analyse en (mogelijk geautomatiseerd) actie te ondernemen ten behoeve van isolatie en eerste remediatie. SOC-werkzaamheden vinden plaats in een eigen SOC van gegadigde (niet via een derde partij) waar experts werken met een breed ervaringsniveau (bijvoorbeeld tier 1 (analist), tier 2 (incident response analist), tier 3 (expert analist) of vergelijkbare indeling).

Gebruik van dit

criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E6 Kerncompetentie 3: OT ervaring

Beschrijving: Van de Gegadigde wordt minimaal 12 maanden ervaring vereist met het bewaken van Operationele Technologie onder SIEM-SOC dienstverlening.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E7 Certificeringen

Beschrijving: Voorts dient Gegadigde op het moment van het indienen van een Aanmelding en gedurende de looptijd van de Overeenkomst te beschikken over een geldige ISO 27001 certificaat of ISAE 3402 verklaring. Zie voor toelichting de Selectieleidraad.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de 5
procedure moet worden
uitgenodigd:

Maximumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de 5
procedure kan worden
uitgenodigd:

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Naam: nvt

Gewicht (punten, exact) 1
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 29/05/2024 23:59 +02:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/336352>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum
van verzending van de
uitnodigingen tot
inschrijving: 31/07/2024

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/336352>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 26/06/2024 10:00 +02:00
verzoeken tot deelname:

Uiterste datum tot
wanneer de 3MONTH
inschrijving geldig
moet blijven:

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Provincie Noord-Holland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Provincie Noord-Holland

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Provincie Noord-Holland

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Provincie Noord-Holland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Provincie Noord-Holland

Registratienummer: 24460435
Postadres: Houtplein 33
Stad: Haarlem
Postcode: 2012 DE
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)
Land: Nederland
Contactpunt: Sigrid Verstijnen
E-mail: aanbestedingen@noord-holland.nl
Telefoon: +31 625762256
Internetadres: <http://www.noord-holland.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank te Noord-Holland
Stad: Haarlem
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)
Land: Nederland
E-mail: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883611179
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4a661c3c-2df4-49f9-845a-04c5b07a7aca-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 15/05/2024 11:16 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking